



ADNANE BAKKOU

Consultant Technique salesforce
(Ingénieur d'ETAT en informatique)

CONTACT

+212 6 13 94 99 28
Bakkouadnane.rs88@gmail.com
Bakkou.ma
Casablanca, Maroc
Bakkou Adnane

COMPÉTENCES TECHNIQUES

Salesforce : Lwc, Apex, Flux, Sosl, Soql, Visualforce Page
Business intelligence : Etl, Excel, Tableau, PowerBi, Ssis

Développement web front end : Html, Css, Js, Bootstrap, React js, Angular

Développement web back end : Apex, Php, Python, Django, Java Spring

Développement mobile : React native, Android Java, Flutter

Conception Logiciel : Uml, Merise

Base de donnée : Sql, Pl/SQL, MongoDB

Gestion de projet : Github, Azure portail, Scrum, Jira

Deep Learning : Python, Rnn, Cnn, Langchain, Yolo,

SOFT SKILLS

Sens de responsabilité
Esprit d'équipe
Gestion du temps et des priorités
Sens de rigueur

CERTIFICATIONS

IBM : Machine Learning with Python

Microsoft : Extract, Transform and load data in Power Bi

Microsoft : Harnessing the Power of data with Power Bi

Meta : React Basics

Michigan : Building web applications php

Michigan : Using Databases with Python

Michigan : Retrieving, Processing, and Visualizing Data with Python

FORMATION

École Marocaine des Sciences de l'Ingénieur Casablanca, 2025

Ingénieur d'état en informatique et réseaux : Méthodes informatiques appliquées à la gestion des entreprises - *Mention : Très bien*

Université Hassan 2 **Casablanca**, 2022

Licence professionnelle en Méthodes informatiques appliquées à la gestion des entreprises - *Mention : Très bien*

École Supérieure de Technologie **Sidi bennour**, 2021

Diplôme universitaire de technologie en Génie informatique - *Mention : Bien*

Groupe Scolaire Berrada **Casablanca**, 2019

Baccalauréat Scientifique option physique - *Mention : Bien*

EXPÉRIENCE PROFESSIONNEL

D&A TECHNOLOGIES **03/2025 - Présent** **Casablanca**

Participation dans la mise en place de deux projets Salesforce sous les thèmes de : Gestion des sinistres automobile / Projet d'énergie CEE
Responsabilités:

- Développement de composants Salesforce** : Création de composants Lightning Web Components (LWC) et classes Apex pour des interfaces interactives permettant aux utilisateurs de gérer efficacement les processus métier.
- Administration Salesforce** : Création d'objets personnalisés, champs, types d'enregistrements et mises en page pour structurer les données selon les besoins métier.
- Automatisation des processus** : Mise en place de Flux et déclencheurs Apex pour automatiser les workflows et optimiser les traitements des données.
- Intégration et personnalisation** : Développement de pages Visualforce pour répondre aux besoins spécifiques des projets et assurer une expérience utilisateur adaptée
- Tests et validation**: Développement de classes de test et validation des fonctionnalités dans des scénarios réels pour garantir la fiabilité et les performances du système.

Technologies : Salesforce, Lightning Web Components (LWC), Apex, Visualforce, Flux

EXPERTISE DATA **07/2024 - 09/2024** **Casablanca**

Développement d'un agent multiplateforme intégrant un système d'AI et une automatisation basée sur un LLM
Responsabilités:

- Développement de la partie web et mobile** : Création d'interfaces interactives sur les plateformes web et mobile, permettant aux utilisateurs d'interagir avec un modèle de langage (LLM) pour des réponses personnalisées.
- Intégration avec WhatsApp**: Intégration de l'agent intelligent sur WhatsApp pour offrir un accès fluide et direct aux utilisateurs via une application de messagerie populaire.
- Structuration des bases de données** : Conception et optimisation des bases de données pour garantir des interactions pertinentes et efficaces avec le LLM en fonction du contexte utilisateur.
- Tests et validation des performances** : Exécution de tests fonctionnels et de performance dans des scénarios réels pour valider l'efficacité et la fiabilité du système.

Technologies : React, ReactJs, Twilio, OpenAi, Python, Flask, Langchain

Michigan : Python Data Structures
Michigan : Using Python to Access Web Data
LearnQuest : Itil 4 Exam preparation
Coursera : Java Introduction POO
CertiProf : Scrum foundation professional certificate

LANGUES

Arabe (Langue Maternelle)
Français (Courant) - TCF B2
Anglais (Courant)

YANECODE DIGITAL 07/2023 - 09/2023 Kénitra
Mise en place d'un datamart du département Ressources Humaines
Responsabilités :

- **Analyse des besoins métier** : Recueil et analyse des besoins du département RH pour définir les indicateurs clés de performance (KPI) et les sources de données nécessaires.
- **Conception du datamart** : Modélisation et création d'un datamart adapté aux spécificités des données RH en respectant les normes ETL.
- **Développement des flux ETL** : Utilisation de SSIS pour extraire, transformer et charger les données depuis diverses sources vers le datamart. **Création de tableaux de bord interactifs** :
- Développement de rapports et visualisations dynamiques avec Power BI pour faciliter l'aide à la décision.

Technologies : Power Bi , Ssis , Python

SOFT SEVEN ART 03/2022 - 07/2022 Casablanca
Développement d'une application de gestion syndicale (PFE) et 3 sites web dynamiques
Responsabilités :

- **Analyse fonctionnelle** : Recueil des besoins des utilisateurs via un questionnaire sur Google Forms.
- **Spécifications et conception**: Rédaction des spécifications fonctionnelles et non fonctionnelles. Réalisation des maquettes et modélisation UML (cas d'utilisation, séquence, classes)
- **Développement technique**: Développement Front end et back end
- **Méthodologie et collaboration**: Participation à des sprints en méthodologie agile, avec des échanges réguliers en équipe .

Technologies : Laravel , Html , Css , Js

BE-WAX 04/2021 - 08/2021 à distance
Conception d'une application client sur mesure et du site web de l'entreprise

Responsabilités :

- **Conception technique et fonctionnelle** : Réalisation de diagrammes UML et conception de bases de données
- **Développement** : Implémentation des fonctionnalités de l'application web avec un focus sur la qualité et l'efficacité du code.
- **Déploiement** : Mise en production de l'application sur cPanel, en veillant à la configuration et à la sécurité du serveur.
- **Collaboration Agile** : Participation aux réunions de suivi Agile pour assurer la bonne progression du projet.

Technologies : Laravel , Html , Css , Js

ZINE CAPITAL INVEST 04/2021 - 06/2021 Hed Soualem
Conception et développement d'un catalogue e-commerce interne pour les produits de l'entreprise
Responsabilités :

- **Conception technique et fonctionnelle** : Réalisation de diagrammes UML et conception de bases de données adaptées aux besoins
- **Développement** : Implémentation des fonctionnalités de l'application web avec un focus sur la qualité et l'efficacité du code.
- **Test** : Réaliser les tests unitaires et d'intégration avec PHPUnit.

Technologies : Laravel , Vuejs

PROJETS

BI : MISE EN PLACE D'UN DATAMART COMMERCIAL - 2024 (2 MOIS)
Solution qui permet d'analyser les ventes et l'efficacité de l'entreprise avec **SSIS & POWER BI**

Application Mobile : QuizApp - 2024 (1 MOIS)
Conception et développement d'une application mobile pour le code de la route avec **Android & java**

Application Web : Geoparc de Chefchaouen - 2023 (3 MOIS)
Développement d'une application web pour une expérience touristique interactive en collaboration avec l'entreprise BetterGain avec **Laravel & Reactjs**

Application Web : Plateforme d' E-learning - 2022 (2 MOIS)
Conception et développement d'une application web en collaboration avec l'entreprise YASTA DIGITAL sous le thème d'E-learning avec **Java Spring Boot**